

## الوديعة الثابتة

حساب خاضع لاحتساب الفوائد، يتم فيه الاحتفاظ بمبلغ محدد من المال لمدة محددة بمعدل فائدة متفق عليه. في نهاية أجل الوديعة، يحصل العميل على المبلغ الذي استثمره فيها بالإضافة إلى الفوائد المترتبة له.

متطلبات الحد الأدنى للرصيد	200,000 درهم إماراتي أو 100,000 بعملة أخرى مثل الدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو
أبرز الالتزامات/المتطلبات	الاحتفاظ لدى البنك بحساب مُفعّل، من فئة الحساب الجاري أو حساب التوفير أو حساب وديعة تحت الطلب
أسعار الفائدة على الائتمان**	وفقاً للأسعار المعلّنة عنها يومياً
تكاليف السحب المبكر والرسوم الأخرى	نسبة أقل بمقدار 2% من سعر الفائدة المعلّنة عنه والمعتمد للوديعة عند اكتمال أجلها. لا تُدفع أي فوائد إذا كانت قيمة الفائدة عند اكتمال أجل الوديعة تبلغ نسبة 2% أو أقل.
أجل السداد	من شهر واحد إلى سنة واحدة (يجوز توفر فترات أطول ولكن بشرط الاتفاق مع البنك بشأنها بشكل صريح)
الدورة الزمنية لصرف الفوائد	عند الاستحقاق، يمكن تجديد الوديعة مع الفوائد المصروفة أو بدونها (أي رأس المال الأصلي فقط أو رأس المال مع الفوائد التي أُثمر عنها خلال آجال سابقة)
الرسوم والتكاليف	يرجى الرجوع إلى الموقع الإلكتروني للبنك
الشروط والأحكام	يرجى الرجوع إلى الصفحة الثانية من هذه النشرة
القيود	1) فقط بالدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي والجنيه الإسترليني واليورو. بالنسبة للعملة الأخرى، يمكن للعميل زيارة أحد فروع بنك الشارقة والاستفسار حول قبولها في فتح حساب الوديعة الثابتة. 2) لا يسمح حساب الوديعة الثابتة بالسحب الجزئي إلا إذا وافق البنك على ذلك.

## تنبيهات هامة

- التسرّع في اتخاذ القرار قد يترتب عليه تكاليف أنت في غنى عنها. في حالة الرغبة بسحب الوديعة الثابتة قبل انتهاء مدة استحقاقها، يجب توجيه إشعار بذلك إلى البنك قبل مدة لا تقل عن 3 أيام، علماً بأن السحب المبكر قد تترتب عليه تكاليف ورسوم إضافية، من الجائز أن يتوجب دفعها مسبقاً بشكل مستقل.
- يُنصح العميل بالتفكير ملياً في احتياجاته المالية قبل الإقدام على فتح حساب الوديعة الثابتة، ومعاودة استثمار أموالها كلياً أو جزئياً عند انتهاء أجلها.
- تحقيق الاستفادة القصوى من الوديعة الثابتة يتطلب إبقاءها مودعة لدى البنك لحين انتهاء أجلها دون أي سحب من أموالها. لذا، على العميل أن يراعي أن أمواله التي يخصصها لحساب الوديعة الثابتة لن تكون متاحة في متناوله للتصرف فيها، سواء إذا رغب باستثمارها في أوجه أخرى إذا نشأت فرصة لذلك، أو إذا رغب باستخدامها لسداد متطلبات مالية طارئة ناتجة عن أمر لم يكن بالحساب.

\*\* تتحدد أسعار الفائدة (إن وجدت) التي يتم تطبيقها على كل فئة من الحسابات، وعلى كل عملة من العملات، حسب ما يراه البنك وفقاً لتقديره الخاص، كما يحتفظ البنك بالحق في تغيير سعر الفائدة المعمول به. يتولى البنك إبلاغ العميل بتغيير منهجية حساب الأيام والرسوم خلال فترة لا تقل عن 60 يوماً تقويمياً تسبق دخول التغييرات حيز التنفيذ.

# الشروط والأحكام العامة:

## التوقيع

التوقيع الذي أمضاه العميل على استمارة (أو استمارات) فتح الحساب، عندما يكون العميل قد قام بإجراءات فتح الحساب بصورة حضورية شخصية.

## وجوب قيام العميل بتحديث بياناته ومستنداته

يتوجب على العميل إبقاء بنك الشارقة ش.م.ع ("البنك") على اطلاع دائم بأي تغيير/تعديل في تفاصيل الاتصال/التواصل الخاصة به، وحالة الإقامة، والتأشيرة، والهوية الإماراتية، وتفاصيل جهة العمل التي يعمل لديها، وذلك عبر إحدى الوسائل التالية: (أ) زيارة أحد فروع البنك، (ب) تسجيل الدخول إلى إحدى منصات eBOS وتحديث تفاصيل العميل، أو (ج) من خلال إرسال رسالة عبر عنوان البريد الإلكتروني العائد للعميل صاحب الحساب المسجل لدى البنك. في حالة تخلف العميل عن تقديم البيانات المحدثة أو المستندات ذات الصلة، فإن البنك يحتفظ بحقه في إيقاف العمل عن حساب العميل (أو حساباته) لحين تلقي البنك للمعلومات المحدثة أو المستندات المطلوبة.

## سياسة الشيكات المرتجعة وإجراءات إبلاغ البنك المركزي (حيثما استدعى الأمر)

في حالة ارتجاع أي شيك صادر (أو شيكات صادرة) عن العميل بسبب عدم كفاية الرصيد، يجوز للبنك إغلاق حساب العميل وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة. وفي هذه الحالة، يتوجب على العميل إرجاع دفاتر الشيكات المتعلقة بالحساب إلى البنك. من الجائز أن يكون البنك ملزماً بالإبلاغ عن بيانات العميل، و/أو بيانات حسابه الذي تعود إليه الشيكات المرتجعة، إلى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو غيره من السلطات المعنية الأخرى.

## معلومات العميل

في حين يلتزم البنك ببذل كل ما في وسعه للتعامل مع معلومات العميل باعتبارها معلومات سرية، فإن العميل يقر ويوافق على قيام البنك بالإفصاح عن معلومات العميل إلى، أو مشاركتها مع، الأطراف التالية:

- فروع البنك، و/أو الشركات التابعة له، و/أو المكاتب التمثيلية و/أو الشركات المرتبطة به و/أو وكلاء البنك؛
- أي طرف ثالث، أينما كان موقعه، يتم اتدابه من قبل البنك و/أو أي جهة مذكورة في البند (أ) أعلاه للتعامل بسرية مع البيانات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر معالجة البيانات وإعداد التحليلات الإحصائية وتحليلات المخاطر؛ أو
- أي محكمة أو هيئة تنظيمية أو سلطة تملك صلاحية البت في الأمر، سواء أكانت صلاحيتها مستمدة من أي قانون أو لائحة أو عملية أو إجراء قانوني ذي صلة يكون البنك (بما في ذلك أي من فروع أو شركائه التابعة أو مكاتبه التمثيلية أو الشركات التابعة و/أو وكلائه) خاضعاً له.

## إغلاق الحسابات

يجوز للبنك، في أي وقت ووفقاً لتقديره الخاص وحسب ما يراه، أن يغلق الحساب المعني (أو الحسابات المعنية) بعد إخطار صاحب العلاقة باعتزام البنك إغلاق ذلك الحساب (أو الحسابات). إذا قرر العميل إغلاق حسابه (أو حساباته) لأي سبب من الأسباب، فإن العميل يقر بموافقتة على أن يستخدم البنك عملة الدرهم الإماراتي في إعادة الرصيد المتبقي (أو الأرصدة المتبقية) في أي حساب، كما يقر بموافقتة على قيام البنك قبل صرف الرصيد باقتطاع أي رسوم أو أتعاب مترتبة على الحساب (بما في ذلك تكاليف تحويل العملات الأجنبية).

## التعويض عن التعرض للعقوبات

يولي البنك أهمية شديدة لمتطلبات الامتثال، ولطالما كان الالتزام بتلك المتطلبات ركيزة من ركائز نجاح البنك وازدهاره. يلتزم البنك، بما في ذلك جميع كياناته المحلية والكيانات المرتبطة بمجموعته، بضمان الامتثال الكامل للقوانين واللوائح ومتطلبات العقوبات المعمول بها في جميع الولايات القضائية التي يمارس فيها البنك أعماله. من هذا المنطلق، فإن البنك يتطلب من عملائه أن يكونوا على نفس القدر من الالتزام بمتطلبات الامتثال والحرص على استيفائها.

- يتمتع البنك عن إجراء أي معاملات، أيًا كانت العملة المستخدمة فيها، تنطوي على علاقة مع، أو تتضمن تعاملًا مع، سوريا أو شبه جزيرة القرم أو كوبا أو إيران أو كوريا الشمالية أو أي بلدان أخرى يتم إدراجها من حين لآخر على قوائم العقوبات، المحلية منها أو الدولية.
- لا يسمح البنك بإجراء أي معاملات مع أشخاص أو كيانات أو وسائط تم تصنيفها كأطراف مستهدفة بأي عقوبات من قبل أي جهات تنظيمية، محلية كانت أو دولية.
- يتمتع البنك عن إجراء أي معاملات (بما في ذلك معاملات التصدير والاستيراد) تنطوي على علاقة بأي مواد ذات استخدام مزدوج يمكن تسخيرها لأغراض هجومية، ومنها مثلاً المواد التي يمكن استخدامها في الانتشار النووي، والأسلحة، والذخائر، وما إلى ذلك.
- بموجب السياسات المعمول بها لدى البنك، فإن تقديم البنك للخدمات المصرفية يقتصر حصرياً على عملاء البنك الذين يملكون حسابات مصرفية لدى البنك. تبعاً لذلك، ينصح العميل بالامتناع عن إجراء أي معاملات في حسابه (أو حساباته) لحساب أي طرف ثالث.

عملاً بالسياسات المعتمدة لدى البنك والتزاماته المتعلقة بالامتثال للوائح التنظيمية، يجوز للبنك أن يمتنع عن تقديم خدماته للعميل الذي يتخلف عن الالتزام بالمتطلبات السابق ذكرها.

## السرية وأمان المعلومات

يتبع البنك سياسات وضوابط صارمة لضمان تمتع المعلومات الخاصة بالعملاء المدرجة في أنظمة البنك وأجهزته بالحماية. في السماح لموظفي البنك والجهات المتعاقدة مع البنك بالوصول إلى معلومات العميل، فإن ذلك السماح يقتصر فقط على المعلومات التي يحتاجون إليها لأداء وظائفهم وتقديم الخدمات للعميل. تتوفر لموظفينا والجهات المتعاقدة معنا إمكانية الاطلاع على بيانات العميل التي تكون ضرورية لقيامهم بإنجاز المعاملات الخاصة بالعميل أو الرد على استفساراته. يفرض البنك على جميع موظفيه والجهات المتعاقدة معه احترام خصوصية العميل. للاطلاع على سياسة الخصوصية وبيان الخصوصية المعمول بهما لدى البنك، تفضل بزيارة الموقع الإلكتروني العائد للبنك: <https://www.bankofsharjah.com/en/contents/view/privacy-statement?keyword=PRIVACY%20STATEMENT>

## حقوق في الإلغاء

عملاً بموجبات معايير حماية المستهلك الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي في لائحة تنظيمات حماية المستهلك (الواردة ضمن التعميم رقم 8 لعام 2020)، فإننا نحيطك علماً بأنه يحق لك سحب أو إلغاء طلب فتح الحساب الذي تقدمت به، على أن يكون ذلك خلال فترة أقصاها 5 أيام عمل بدءاً من تاريخ التوقيع على الطلب (وتسمى هذه الفترة "مهلة الترتيب"). بعد مرور ستة أيام على تقديمه طلب فتح الحساب (أو بعد مرور يوم واحد على انتهاء فترة الترتيب التي تتبع تقديم الطلب)، يتوجب على العميل إخطار البنك برغبته في سحب طلبه أو إلغائه إن كان يرغب في ذلك. وفي حالة تخلف العميل عن إخطار البنك، فإن طلب فتح الحساب يبقى ساري المفعول ويعتبر العميل قد أكد على رغبته المضي قدماً في فتح الحساب.

خلال مهلة الترتيب، يقوم البنك بمنح العميل إمكانية الوصول إلى حسابه أو أي خدمات أخرى متعلقة بالحساب، بشرط استيفاء العميل بشكل مقبول لمتطلبات «اعرف عميلك» والتدقيقات المتعلقة بالامتثال والإجراءات المتبعة لدى البنك.

في حالة اختيار العميل أن يتنازل عن حقه في مهلة الترتيب، يتوجب عليه إبلاغ البنك كتابياً و/أو تأكيد اعتزامه التنازل عن ذلك الحق. يتوجب على العميل أن يراعي أن اتخاذ قراره خلال مهلة الترتيب، بإلغاء أو سحب الطلب الذي قدمه لفتح الحساب، فإنه يكون آنذاك مسؤولاً عن سداد جميع التكاليف والرسوم التي ترتب على أي معاملات تكون قد أجريت بخصوص الحساب على مدى مهلة الترتيب ولحين إلغاء طلب فتح الحساب.

## إجراء التعديلات على الشروط والأحكام

يجوز للبنك أن يقوم، إلى الحد الذي تسمح به القوانين المعمول بها، بتعديل أو استبدال أو تغيير أو إضافة أو حذف أي شروط وأحكام في أي وقت وفقاً لتقديره الخاص. في حالة اعتزام البنك إجراء أي تغييرات على الشروط والأحكام أو على أي بنود محددة، فسوف يقوم البنك بإخطار العميل بتلك التغييرات قبل 60 يوماً تقويمياً من تاريخ دخول تلك التغييرات حيز النفاذ، وذلك عبر الموقع الإلكتروني العائد للبنك و/أو عبر رسائل البريد الإلكتروني و/أو عبر أي وسائل اتصال أخرى يراها البنك مناسبة.